

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об удаленном подключении и обеспечению доступа к платформе Mapflow

ДАННОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (далее – «**Пользовательское соглашение**») определяет порядок и условия использования платформы Mapflow, является публичной офертой и, в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, становится обязательным для Пользователем. Поэтому прежде, чем приступить к использованию платформы Mapflow, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с его условиями и, в случае если Вы не согласны с какими-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения, пожалуйста, не используйте платформу Mapflow.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Пользовательского соглашения Мы используем следующие термины в значении, указанном в настоящем разделе 1.

- 1.1 **«Пользовательское соглашение»** означает юридически обязывающий для Сторон документ, заключенный в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением, который определяет объем и способы использования Платформы Mapflow, а также иные условия. Пользовательское соглашение доступно в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mapflow.ai/terms-of-use.pdf>.
- 1.2 **«Компания» или «Мы»** означает Общество с ограниченной ответственностью «ГЕОАЛЕРТ (ООО «ГЕОАЛЕРТ) (ИНН: 309394524, адрес регистрации: Российская Федерация, 117186, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, ш Варшавское, д. 28А), адрес электронной почты: hello@geoalert.io.
- 1.3 **«Платформа Mapflow»** означает созданные Компанией программы для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности, охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, с помощью которых осуществляется анализа геоданных. Доступ к Платформе Mapflow осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: app.mapflow.ai (предназначен для обеспечения ограниченного доступа к Платформе Mapflow в тестовом режиме в целях оценки необходимости получения Услуг и Сервиса на Платформе Mapflow, а также для обеспечения доступа к Платформе Mapflow в целях получения Услуг и Сервисов).
- 1.4 **«Учетная запись»** означает уникальную запись, которая создается на Платформе Mapflow при условии успешной регистрации Пользователя и (или) авторизации Пользователя, которая идентифицирует указанное лицо в качестве Пользователя посредством уникального логина и пароля.
- 1.5 **«Личный кабинет»** означает функциональную часть Платформы Mapflow, включающую персонализированный интерфейс, который содержит набор инструментов, позволяющих зарегистрированному и (или) идентифицированному участнику Платформы Mapflow - Пользователю управлять своей Учетной записью, в том числе вносить, изменять и удалять данные, идентифицирующие Пользователя или имеющие к нему иное отношение, а также использовать соответствующие функции Платформы по Обработке данных (анализу геоданных).
- 1.6 **«Пользователь» или «Вы»** означает присоединившееся в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени. Юридические лица (корпоративные пользователи) получают доступ к Платформе Mapflow на основании отдельного договора, заключенного между Компанией и юридическим лицом (корпоративным пользователем).
- 1.7 **«Обработка данных (анализ геоданных)»** означает действия по семантическому анализу геопривязанных аэрокосмических изображений путем преобразований в пространство признаков и последующую обработку полученных данных в векторном формате с использованием автоматических алгоритмов.
- 1.8 **«Контент»** означает исходные цифровые изображения и пространственные данные, обрабатываемые в Платформе, а также любые данные, которые могут быть загружены в Платформу Пользователем
- 1.9 **«Деривативные продукты»** означают информацию, извлекаемую из исходных изображений (Контента) путем любой обработки, включая методы автоматической обработки с помощью Программного Обеспечения Платформы, и не содержащую исходной пиксельной структуры изображений.
- 1.10 **«Услуги»** означают фактические действия и (или) деятельность по Обработке данных (анализу геоданных), осуществляемую за надлежащее встречное представление путем предоставления и обеспечения Пользователю доступа к Платформе Mapflow на основании Тарифного плана и/или путем предоставления Компанией конкретных Сервисов по Обработке данных (анализ геоданных), на основе запроса Пользователя.

Таким образом, Пользователю доступны Услуги в различных формах: в форме доступа к Платформе Mapflow в пределах заранее предоплаченного Тарифного плана либо в форме предоплаченных действий в виде конкретного Сервиса Компании. Стоимость Услуг определена в долларах США и рассчитывается в условных единицах, (Credits), означающих стоимость обработки геопривязанных цифровых изображений Земли, площадью один кв.км, в долларах США.

- 1.11 **«Сервис»** означает конкретное действие по Обработке данных (анализу геоданных), выполняемое Компанией по Заказу Пользователя и в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и Заказа Пользователя. Сервисы и их описание представлены на странице в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: mapflow.ai и/или *.mapflow.ai; и определяются Пользователем при Заказе Услуг. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия Сервисов.
- 1.12 **«Тарифный план»** означает перечень действий по Обработке данных (анализу геоданных), осуществляемые путем предоставления Пользователю доступа к Платформе Mapflow в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и Заказа Пользователя в пределах определенного периода. Тарифные планы и их описание представлены на странице сайта по адресу https://ru.docs.mapflow.ai/docs_userguides/prices.html и выбираются Пользователем при Заказе Услуг. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия Тарифных планов.
- 1.13 **«Заказ»** означает необходимый Пользователю перечень Услуг и их параметры, включающие следующие данные:
- период оказания Услуг;
 - выбранный Тарифный план и/или конкретный Сервис.
- Заказ оформляется Пользователем в электронной форме через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.
- 1.14 **«Счет»** предложение Компании (оферту, адресованную Пользователю), в котором содержится перечень Услуг и их параметры, которые оказываются Пользователю, включающий:
- период оказания Услуг;
 - выбранный Тарифный план и/или конкретный Сервис;
 - общую стоимость Услуг.
- Счет акцептуется Пользователем путем оплаты в полном объеме.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Российской Федерации и вступает в силу при условии акцепта Пользователем его условий путем совершения любого из нижеперечисленных действий:
- Вы прошли процедуру регистрации на Платформе Mapflow, предусмотренную настоящим Пользовательским соглашением, в ходе которой Пользователь непосредственно выразил свое согласие с текстом Пользовательского соглашения путем создания соответствующей Учетной записи;
 - Вы начали использовать Платформу Mapflow, под которым понимается, в том числе то, что Вы находитесь на сайте Платформы Mapflow, указанному в пункте 1.3 Пользовательского соглашения, в том числе начали использовать отдельные функции Платформы Mapflow.
- 2.2 В случае совершения Пользователем любого из действий, указанных в пункте 2.1 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь считается принявшим на себя условия Пользовательского соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Пользователь не вправе использовать Платформу в случае несогласия с какими-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.3 Компания по собственному усмотрению в одностороннем порядке может принимать обязательные для Компании, Пользователя и (или) иных лиц регламенты, положения и правила, устанавливающие порядок взаимодействия, права и обязанности, а также иные положения, касающиеся отдельных видов взаимодействия указанных лиц в рамках Платформы, направляя при этом Пользователю уведомление об ознакомлении, а также вносить в Пользовательское соглашение изменения без направления Пользователю каких-либо специальных уведомлений. Пользователь принимает на себя обязательства с разумной периодичностью знакомиться с содержанием действующего Пользовательского соглашения.
- 2.4 Если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения, новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента его размещения в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего Пользовательского соглашения.

- 2.5 После вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения Пользовательское соглашение распространяется на отношения с Пользователем без каких-либо оговорок и (или) исключений. В случае, если Компания внесла какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Платформы и (или) ее отдельные функции.
- 2.6 С согласия Пользователя Компания вправе посылать информационные сообщения, используя Платформу. С случае если ранее Пользователь дал согласие на получение сообщений рекламного характера, он вправе отказаться от получения сообщений путем указания на данный отказ в соответствующем разделе Платформы.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 При условии соблюдения Вами Пользовательского соглашения Компания принимает на себя обязательства оказывать Вам Услуги с использованием Платформы Mapflow, на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Заказом Пользователя.
- 3.2 За оказываемые Вам Услуги Вы обязуетесь своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Вам Услуги в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Пользовательским соглашением.
- 3.3 Перечень Услуг, срок их выполнения, а также общая стоимость Услуг согласовывается Сторонами в Заказе, который является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением Пользователю оказываются Услуги за надлежащее встречное представление.
- 4.2 Предусмотренное настоящим Пользовательским соглашением вознаграждение считается справедливым и достаточным и включает в себя все затраты, издержки, а также иные расходы Компании, связанные с оказанием Услуг.
- 4.3 В соответствии с Пользовательским соглашением стоимость Услуг определена в условных единицах, кредитах или Credits, где 1 (Один) кредит или Credit равен 0,1 (Ноль целых одной десятой) доллара США.
- 4.4 Вознаграждение Компании выплачивается на условиях предоплаты в размере 100% (Сто процентов) от суммы указанной в Счете.
- 4.5 Вознаграждение выплачивается в форме безналичных расчетов в соответствии с банковскими реквизитами Компании, указанными в Счете, выставляемом Компанией при Заказе Услуг. В случае предоставления Услуг на основании договора, заключенного Пользователем с партнером Компании, вознаграждение может выплачиваться на расчетный счет партнера.
- 4.6 Выплата вознаграждения осуществляется Пользователем на основании Счета.
- 4.7 Днем платежа и, соответственно, моментом исполнения Пользователем обязанности по выплате причитающегося Компании вознаграждения считается день зачисления соответствующих сумм денежных средств на расчетный счет Компании.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ ПЛАТФОРМЫ MAPFLOW

- 5.1 Стороны достигли соглашения о том, что приоритетным способом взаимодействия Сторон в рамках исполнения настоящего Пользовательского соглашения является направление сообщений, Заказов, запросов, уведомлений, результатов Услуг (результаты Обработки данных (анализа геоданных), претензий и т.п. электронным способом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; а равно и о том, что такие сообщения обладают для Сторон такой же юридической силой, как и их экземпляры, представленные в бумажной форме и подписанные собственноручной подписью, при том условии, что такие сообщения являются отправленными и полученными: для Пользователя – отправленные с и полученные в Личном кабинете либо отправленные с или полученные на адрес электронной почты, указанный при регистрации; а для Компании – учетной записи Компании либо следующего адреса электронной почты: *@geoalert.io (help@geoalert.io). Стороны настоящего Пользовательского соглашения согласны и признают, что недопустимо признание таких сообщений, направленных с использованием адресов электронной почты и Личного кабинета Пользователя, указанного в настоящем пункте Пользовательского

соглашения, не имеющими юридической силы только на том основании, что они совершены не на бумажном носителе и не подписаны собственноручно.

- 5.2 Выписки из электронных журналов, лог-файлы, электронные базы данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, сообщений, Заказов, запросов, уведомлений, результатов Услуг (результаты Обработки данных (анализа геоданных), претензий и т.п. и других документов, направленных с использованием адресов электронной почты и Личного кабинета Пользователя, указанного в пункте 5.1 Пользовательского соглашения, являются пригодными и достаточными для обмена друг с другом, а также для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров в досудебном порядке и (или) суде, экономическом суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Пользователя к Платформе, факта и времени направления Запросов, доказательством факта начала оказания Пользователем Услуг, доказательством содержания Заказа, а также доказательством факта оказания Услуг.
- 5.3 Основанием для оказания Услуг является оформленный Пользователем Заказ.
- 5.4 Заказ оформляется в электронной форме и доступен Пользователю в Личном кабинете.
- 5.5 Полным и безоговорочным согласием Пользователя (акцептом) с условиями оказания Услуг, их стоимостью, сроком оказания Услуг и прочих условий, указанных в Заказе, является факт оплаты Пользователем Услуг.
- 5.6 Компания начинает оказание Услуг в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем исполнения Пользователем обязанности по выплате причитающегося вознаграждения, предусмотренной пунктом 4.7 Пользовательского соглашения.
На основании письменного запроса Пользователя и по исключительно по единоличному усмотрению Компании она может перенести начало оказания Услуг на более позднюю дату. В указанном случае срок оказания Услуг переносится на период предоставления.
- 5.7 Фактом оказания Услуг является:
 - (i) для Тарифа - завершение срока оказания Услуг и направление Пользователю по информационным каналам связи результатов обработки данных;
 - (ii) для Сервисов - выполнение предоплаченных действий, которые указаны в Счете, и направление Пользователю по информационным каналам связи результатов данных Услуг.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 6.1 Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование отдельных функций Платформы Mapflow может быть доступно ему при условии прохождения им процедуры регистрации и создания уникальной Учетной записи (аккаунта).
- 6.2 В ходе регистрации Пользователь должен указать адрес электронной почты, которым он пользуется на законных основаниях и к которому имеет личный доступ (с адресом будет связано уникальное символьное имя Учетной записи, в соответствии с которым данное лицо будет указываться и (или) идентифицироваться на Платформе Mapflow).
- 6.3 Пользователь имеет возможность изменить пароль для доступа к Учетной записи и сервисам Платформы.
- 6.4 Для завершения регистрации Пользователь, изъявивший желание пройти процедуру регистрации, должен подтвердить регистрацию путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 6.5 После подтверждения регистрации, предусмотренной пунктом 6.4 настоящего Пользовательского соглашения, процедура регистрации на Платформе Mapflow считается завершенной, создается Учетная запись Пользователя. Пользователь вправе осуществлять использование Платформы в пределах, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, как Зарегистрированный Пользователь.
- 6.6 Пользователь использует Учетную запись для входа на Платформу. При этом Пользователь вправе использовать Платформу Mapflow способами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением.
- 6.7 В ходе прохождения процедуры регистрации Пользователь обязуется предоставлять полную и достоверную информацию о себе по всем разделам, содержащимся в соответствующих формах, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 6.8 По требованию Компании Пользователь обязуется предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Пользовательского соглашения, в частности, при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с использованием Платформы Mapflow. В целях идентификации Пользователей – физических лиц Компанией могут быть запрошены: ФИО, серия и номер

паспорта (ID), сканированная копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона Пользователя, используемые для доступа к Учетной записи. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя в качестве стороны настоящего Пользовательского соглашения путем проведения сверки указанных им в Учетной записи данных, а также иными способами.

- 6.9 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им логина и пароля для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

7. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1 После регистрации Пользователя доступ Пользователя к Платформе Mapflow осуществляется путем прохождения процедуры авторизации, то есть указания уникального логина и пароля Учетной записи.
- 7.2 После осуществления Пользователем входа в Учетную запись введенные Пользователем данные Учетной записи на своем устройстве могут быть автоматически сохранены Пользователем в настройках браузера устройства до завершения Пользователем работы под своей Учетной записью и не требуют в дальнейшем повторного ввода данных для доступа к Учетной записи при каждом случае использования Платформы Mapflow.
- 7.3 Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию по адресу электронной почты, указанной в пункте 1.1. Пользовательского соглашения, о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием его Учетной записи и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих данных для доступа к Учетной записи.
- 7.4 В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью, используя соответствующую функциональную кнопку по завершении каждой сессии работы с Платформой. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Пользовательского соглашения.
- 7.5 Любые действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. Пользовательского соглашения, уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих данных, которые Пользователь использует для осуществления доступа к Учетной записи. В ином случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в связи с использованием Платформы Mapflow под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к своей Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям), а также случаи нарушения прав и законных интересов третьих лиц.
- 7.6 Учетная запись Пользователя может быть удалена по инициативе Пользователя.

8. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ MAPFLOW

- 8.1 В соответствии с Пользовательским соглашением использование Платформы Mapflow возможно в объеме, предусмотренном Пользовательским соглашением, в случае выполнения Пользователем всех необходимых и достаточных действий, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 8.2 Права на деривативные продукты, создаваемые с помощью Платформы, принадлежат Пользователю.
- 8.3 В случае обработки данных на основе Контента, права на который принадлежат компании Махаг и соответствующее правообладание указано в Платформе (см. 9.2) - Пользователь **НЕ** вправе:
- 8.3.1 Скачивать, сохранять и передавать Контент;
- 8.3.2 Продавать или иным образом коммерциализировать “деривативные продукты”, без письменного разрешения Компании.
- 8.4 При использовании Платформы Пользователь **НЕ** вправе:
- 8.2.1. Переуступать и (или) иным образом предоставлять права на использование Платформы Mapflow третьим лицам;
- 8.2.2. Осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать

- целостность, восстанавливать исходный код Платформы Mapflow и (или) каких-либо ее отдельных функций;
- 8.2.3. Нарушать права Компании, третьих лиц и (или) причинять им и (или) их имуществу вред в любой форме.
- 8.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и (или) материалы, которые:
- (i) нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц либо в отношении которого у Пользователя отсутствуют права на совершение соответствующих действий согласно применимому законодательству или каким-либо договорным отношениям;
 - (ii) содержит и (или) является рекламой, спамом (в том числе и поисковым), списком чужих адресов электронной почты, схемой «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системой интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письмом счастья», распространяемым без специального разрешения;
 - (iii) является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность;
 - (iv) демонстрирует насилие и жестокость или является их пропагандой;
 - (v) пропагандирует ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, в том числе содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц и (или) организаций;
 - (vi) содержит элементы порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), или является их пропагандой;
 - (vii) содержит вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа;
 - (viii) разъясняет порядок изготовления, применения и (или) иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ и (или) иного оружия.
- 8.2.5. Вводить Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другого Пользователя и (или) сотрудников Компании, и (или) за какое-либо иное лицо (физическое или юридическое) без достаточных на то прав.
- 8.2.6. Нарушать нормальную работу Платформы Mapflow.
- 8.2.7. В случае использования Контента, правообладателем которого является компания
- 8.2.8. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

- 9.1 Платформа, в том числе Контент, являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Компании, Пользователю и другим правообладателям.
- 9.2 В Платформе Mapflow используется Контент, правообладателем которого является компания Maxar Technologies (Maxar Technologies Inc., a Delaware corporation with offices located at 1300 W. 120th Avenue, Westminster, Colorado 80234 USA)
- 9.3 Платформа, все объекты интеллектуальной собственности Компании, а также любой Контент Компании, в том числе Пользовательский контент, размещенный на Платформе, используется в объеме и (или) способами, необходимыми и достаточными для функционирования Платформы, и не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Компании и (или) Пользователя, обладающего исключительным правом на соответствующий объект интеллектуальной собственности и (или) Контент.
- 9.4 Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, запуск на любом устройстве, на возмездной и (или) безвозмездной основе, а также совершение любых иных действий. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1 Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Учетной записи, обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, действующая редакция которой размещена на странице Платформы Mapflow по адресу: geoalert.io/eula/personal/index.html.

11. **ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ПЛАТФОРМА И ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ», И КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛЫ, ТО ЕСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДЛАГАЕМЫХ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК.
- 11.2 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, И В ТОЙ МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, КОТОРАЯ ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, КОМПАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НИКАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДЛАГАЕМЫХ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОТНОШЕНИИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ И ОПРЕДЕЛЕННЫМИ СПОСОБАМИ, ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ВЫГОДЫ ТАКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ В ОТНОШЕНИИ «ЧИСТОТЫ» ПРАВ НА ПЛАТФОРМУ И ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛЫ И НЕ НАРУШЕНИЯ ЛЮБЫХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ПРИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИИ. КОМПАНИЯ ТАКЖЕ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПЛАТФОРМА И ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛЫ БУДУТ ОТВЕЧАТЬ ВСЕМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯМ О НИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БУДЕТ СВОБОДНО ОТ ЛЮБОГО РОДА ТЕХНИЧЕСКИХ ОШИБОК. ПЛАТФОРМА НЕ НЕСЕТ ЛЮБЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДЛАГАЕМЫХ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛОВ И (ИЛИ) ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ. НАРЯДУ С ВЫШЕ УКАЗАННЫМ, КОМПАНИЯ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ КАКИХ-ЛИБО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМОЖНОСТИ И ПОСЛЕДСТВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДЛАГАЕМЫХ НА ПЛАТФОРМЕ МАТЕРИАЛОВ.
- 11.3 Компания не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи, через которые проходит информация.
- 11.4 Компания не несет ответственности:
- (i) за возникновение сбоев и ошибок в работе Платформы Mapflow, за потери и повреждения данных, связанные с использованием Платформы Mapflow;
 - (ii) за недоставку SMS-сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации на Платформе Geoalert;
 - (iii) за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с использованием Платформы, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения принятых Пользователем в рамках отдельных договорных отношений, заключенных на Платформе, с другим Пользователем.
- 11.5 Компания не может гарантировать, что:
- (i) Платформа соответствует (будет соответствовать) требованиям Пользователя;
 - (ii) Платформа будет работать непрерывно (24 часа 7 дней в неделю 365/366 дней в году), быстро, надежно и без ошибок;
 - (iii) Результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов);
 - (iv) Качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего, полученного с использованием Платформы, Mapflow будут соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 11.6 Невзирая на вышеизложенное в пункте 11.5 Пользовательского соглашения, в случае оказания Компанией по Заказу Пользователя услуг по обработке данных, Компания принимает на себя обязанность поддерживать работоспособность Платформы в объеме необходимом для использования Пользователем Платформы в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, обеспечивая полное присутствие Пользователя на Платформе не менее 99% времени в месяц (простой не более 7.5 часов в месяц).
- 11.7 Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность в случае указания Пользователем в его Личном кабинете номера телефона, адреса электронной почты, владельцем которых Пользователь не является, а также в случае доступа к указанным данным

- третьих лиц, в том числе в результате совершения самим Пользователем фактических действий, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.
- 11.8 Любую информацию и (или) материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 11.9 Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформы Mapflow или отдельных ее частей и (или) функций Платформы Mapflow. Пользователь использует размещенную на Платформе информацию для анализа геоданных на свой страх и риск без прямого или косвенного участия и (или) контроля со стороны Компании.
- 11.10 Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, при любых обстоятельствах ответственность Компании ограничена размером суммы оказанных услуг и возлагается на нее при наличии в ее действиях доказанной вины.
- 11.11 При ненадлежащем исполнении оказанных услуг, невозможности их оказания по вине Компании, сумма оплаченных услуг возвращается Пользователю и может быть возвращена в кредитах, путем восстановления необходимой суммы на балансе Пользователя, или в виде возврата стоимости услуг на счет, с которого была произведена оплата (refund).
- 11.12 Компания несет ответственность за рекламу, размещенную на Платформе Mapflow, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации о рекламе.
- 11.13 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия условий настоящего Соглашения, в том числе обстоятельств чрезвычайного характера (технические аварии, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Пользовательского соглашения), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
- 11.14 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных пунктом 11.10. настоящего Пользовательского соглашения, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют данные обстоятельства и их последствия. О начале и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы ссылающаяся на них Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала и (или) окончания действия указанных обстоятельств.
- 11.15** Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1 Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Компанией в отношении предоставленных Пользователю прав использования Платформы Mapflow.
- 12.2 Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Пользовательского соглашения, если явно не указано иное, под термином «применимое законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
- 12.3 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.
- 12.4 Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке и английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Пользовательского соглашения и версии

Пользовательского соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Пользовательского соглашения.

Дата публикации: **«18» апреля 2022 г.**

Изменения в тексте:

п. 1.2 – изменение юридического адреса компании